



Netcamara Analíticas es un revolucionario software de conteo de personas y objetos y detección de zonas calientes, desarrollado para diferentes aplicaciones referidas al análisis del comportamiento del consumidor el cual brinda toda la información requerida para la toma de decisiones comerciales.

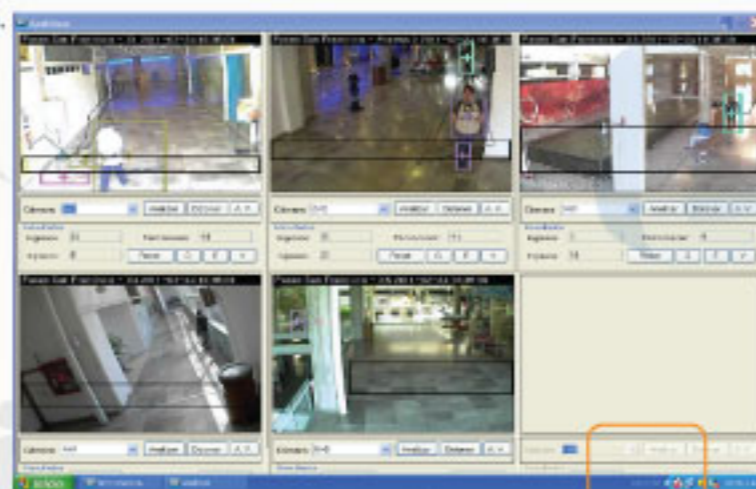
Las preferencias de los consumidores se modifican cada vez con mayor frecuencia, exigiendo a los responsables de marketing, planes de acción que permitan vender mas y mejor. Para lo cual se requiere una herramienta de gestión confiable, flexible y fácil de instalar.

Netcamara Analíticas provee una solución para el análisis del comportamiento del consumidor en cualquier espacio, como por ejemplo en shoppings, retail, tiendas, aeropuertos, casinos y centros comerciales. El análisis de flujo de los consumidores con Netcamara Analíticas, permite la posterior optimización de los espacios y recursos con el consecuente incremento de la rentabilidad del negocio a corto plazo.

A través del procesamiento de datos, Netcamara Analíticas se convierte en una valiosa herramienta de gestión avanzada de imágenes, que otorga información indispensable para la creación y el análisis detallado de índices y estadísticas, utilizadas para evaluar las tendencias del mercado y maximizar las ganancias. A su vez, la detección de oportunidades de mejora en cualquier centro comercial o tienda, se traduce en un aumento de la rentabilidad del negocio y efectividad operativa de los empleados en corto y mediano plazo.



Con las funciones de conteo de personas y zonas calientes, el software utiliza la técnica de procesamiento de imagen y visión artificial para brindar óptimos resultados al momento de traducir los datos ingresados y otorgarle al analista, una base confiable para la toma de cualquier resolución.



CASOS DE EXITO

Centro Comercial Paseo San Francisco (México)

Está ubicado en el centro histórico de la ciudad, de Puebla, México. Eligió a Atalanta como proveedor para obtener estadísticos del número de personas que visitan el centro comercial y videovigilancia.

Cliente: Centro Comercial Paseo San Francisco  
www.paseosanfrancisco.com.mx  
Localización: Puebla, México  
Sector industrial: Comercial

Proveedor: Atalanta Hardware y Software S.A. de C.V.  
www.atalanta.com.mx  
Localización: Puebla, México  
Sector industrial: TI

Software: Netcamara • NetcamaraSE • Netcamara Analíticas  
www.netcamara.com  
Solución: Implementación de Cámaras IP con grabación 24/7 y contador de personas.

**Problemática:** El centro comercial estaba buscando contadores tipo barra para cada uno de los accesos. Al ser un centro comercial en crecimiento, era imprescindible poder cuantificar la afluencia y así poder cumplir con sus objetivos internos y dar el servicio a sus locatarios que esperan cierto número de visitantes que deberán verse reflejados en sus ventas.

**Solución:** Atalanta como proveedor de videovigilancia propuso con el mismo presupuesto que tenían para las analíticas de contadores de otra marca, abordar dos problemáticas existentes en el centro comercial. Por un lado poder obtener las estadísticas de acceso y adicionalmente tener videovigilancia y grabación de los sucesos del centro. Esta propuesta fue innovadora porque utilizó una tecnología más avanzada para solucionar un problema de centros comerciales ya obsoleto. Adicionalmente optimizó recursos al brindarles a sus locatarios estadísticas de acceso y un servicio de videovigilancia integral. Para dar este tipo de soluciones Atalanta propuso la plataforma de Netcamara tanto para conteo de personas como para grabación de cámaras IP, por ser una plataforma unificada de fácil utilización, ya que el personal de seguridad con un mínimo de capacitación requiere tener acceso constante a esta información. El cliente ahora puede controlar, monitorear y almacenar las imágenes procedentes de todas y cada una de las cámaras ubicadas en los diferentes puntos en el Centro Comercial. Igualmente desde la central se puede acceder a las imágenes en vivo o grabadas, utilizando la función de supervisión remota. Actualmente, el nivel de seguridad en cada una de los puntos monitoreados con la solución de Atalanta, se ha incrementado considerablemente. Por otro lado, los visitantes, locatarios y empleados tienen una mayor sensación de estar protegidos y seguros, lo que se refleja en una mayor productividad y mejor atención de los visitantes.

**Resultado:** Actualmente Centro Comercial Paseo San Francisco cuenta con su centro de monitoreo, grabación 24/7 e implementó un sistema de conteo de personas el cual brinda un valor agregado a todos sus locatarios ya que pueden tener estadísticas de la afluencia de visitantes al centro comercial y compararla con otros días, semanas, meses y años con todo esto teniendo todos los beneficios de la video vigilancia con Cámaras IP prestado por Atalanta.

Aplicaciones

- Estudio del comportamiento de los consumidores.
- Control de flujos.
- Valor del espacio.
- Medición del retorno de inversión (ROI).
- Maximización de las acciones de Marketing:
  - Validación de campañas o promociones.
  - Gestión en merchandising.
- Reactivación de sectores/áreas muertas de la locación.
- Maximización de la satisfacción del consumidor:
  - Optimización de recursos humanos.
  - Gestión de colas.

Características

- Tecnología propietaria.
- Configuración rápida, fácil y flexible.
- Procesamiento de 20 imágenes x segundo.
- Alta fiabilidad.
- Control efectivo.
- Generación de informes bajo demanda.
- Almacenamiento en base de datos MySQL.
- Estadísticas de ingresos, egresos y Hotzone muy valiosas
- Consultas avanzadas.

El contador de personas y Hot zone de Netcamara Analíticas es una herramienta precisa y eficiente que permitirá mejorar tanto los procedimientos en el comercio como así también la asistencia al cliente. Asimismo puede ser aplicado para la evaluación de costeo de m<sup>2</sup> de las tiendas en los centros comerciales o de espacio en góndola en los supermercados de manera simple y eficaz, con un costo mínimo de inversión.

Netcamara diseña, desarrolla y parametriza cada uno de los componentes que forman Netcamara Analíticas, lo que permite ofrecer soluciones personalizadas en función de las necesidades específicas de cada cliente.